



Jeep®

FIAT



FIAT  
PROFESSIONAL

Dans le cadre de son développement, le Garage-Carosserie Baechler & Fils SA à Corminboeuf, représentant les marques Jeep, Fiat, Abarth & Fiat Professional (groupe Stellantis) ainsi qu'une carrosserie labelisée Carrosserie Suisse, recherche de suite ou à convenir afin de compléter son équipe un/une

## Conseiller-ère de Service Après-Vente

### Vos tâches

- Accueil et conseil client
- Gestion et planification du planning atelier mécanique et carrosserie
- Préparation et traitement des ordres de travail, gestion des voitures de courtoisie
- Préparation des devis, des factures, suivi et contrôle des dossiers
- Gestion des commandes de pièces en collaboration avec l'atelier
- Gestion des garanties constructeurs en collaboration avec l'atelier
- Gestion des réclamations et fidélisation, contrôle de qualité
- Suivi des objectifs quantitatifs et qualitatifs internes et externes
- Collaboration intense avec les autres secteurs d'activités
- Formation continue auprès de l'importateur avec certifications

### Votre profil

- Expérience dans la branche automobile
- Sens du commerce et esprit d'initiative, parfaite connaissance des processus
- Faculté d'écoute des clients et retransmission de leurs demandes
- Sens de l'organisation, rigueur, disponibilité et esprit d'équipe
- Caractère ouvert et chaleureux
- Connaissance de la langue allemande est un plus

### Intéressé(e) à rejoindre notre team ?

Veuillez adresser un dossier complet à l'adresse suivante par email à :

[pascal@garagebaechler.ch](mailto:pascal@garagebaechler.ch)

---

[www.garagebaechler.ch](http://www.garagebaechler.ch)